

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения МуQ.

Заказчик: ЭН+ ТЕПЛО ВОЛГА (Иркутск)

Адрес: г. Иркутск, ул. 5й Армии, 2а

Номер версии: V1.0

Дата: 16.10.2026

1. Общие положения

1.1. Предмет закупки: программное обеспечение МуQ X для организации централизованного управления и контроля процессов сетевой печати, копирования и сканирования, а также услуги по установке, интеграции и сопровождению системы управления печатью. Указанное решение выбрано в связи с необходимостью интеграции с уже имеющейся инфраструктурой МуQ.

1.2. Исполнитель обязуется строго соблюдать все технические, функциональные и качественные требования, изложенные в настоящем документе.

2. Состав решения и работ по интеграции.

Компонент	Описание	Количество
МуQ X Enterprise License	Описание: лицензия для подключения устройства печати к системе МуQ X с возможностью повторной активации в случае замены устройства. Тип: Бессрочная	3
МуQ X Enterprise Assurance	Описание: лицензия поддержки, возможность связаться с поддержкой в текстовом формате в течение рабочего дня (08:00-19:00). Возможность отслеживания обращений. Тип: Срочная на 1 год	3
Работы по интеграции и настройке МуQ X*	Описание: 1. Установка и настройка серверной части ПО МуQ X. 2. Интеграция с инфраструктурой Заказчика (Active Directory, сетевое оборудование). 3. Подключение и настройка МФУ (в соответствии с количеством приобретенных лицензий на подключение устройств). 4. Конфигурирование аутентификации и управления доступом.	1

**При необходимости организовывается 2-х недельный пилот на оборудовании и территории заказчика для тестирования решения. Работы по интеграции и подключению производятся силами исполнителя. Заказчик не несёт финансовых затрат на период тестирования оборудования и программного обеспечения.*

3. Требования к оборудованию

Сервер для установки и интеграции системы управления печатью (СУП) предоставляется Заказчиком. Исполнитель должен обеспечить совместимость и работоспособность своего решения со следующей инфраструктурой:

3.1. Сервер СУП: предоставляется Заказчиком. Требуется наличие виртуальной или физической машины под управлением ОС Microsoft Windows Server 2025 (или новее), с минимальными характеристиками: процессор не менее 4-х ядер, ОЗУ не менее 16 ГБ, свободное дисковое пространство не менее 200 ГБ.

3.2. Сетевое оборудование: обеспечена стандартная IP-связность между сервером СУП, МФУ и клиентскими ПК в корпоративной сети Заказчика.

3.3. Парк МФУ: Интеграция и совместимость должны быть обеспечены для существующих моделей МФУ, с поддержкой функции MyQ Embedded terminal в соответствии с перечнем устройств указанных в документации производителя ПО ([MyQ X Help Center](#)).

3.4. Клиентские ПК: Рабочие станции пользователей работают под управлением ОС Windows/Mac/Linux, с которыми должна быть обеспечена совместимость печати.

3.5. Существующая инфраструктура аутентификации: Система должна интегрироваться с существующей доменной инфраструктурой Active Directory Заказчика.

4. Функциональные требования к ПО MyQ X

4.1. Система должна развертываться локально на оборудовании заказчика (в режиме on-premise);

4.2. Система должна функционировать в автоматическом режиме, обеспечивая непрерывный круглосуточный режим работы, за исключением регламентных остановок для проведения процедур технического обслуживания на всех локациях Заказчика. Длительность и периодичность регламентных остановок системы регулируется Заказчиком на основании его внутренних регламентов;

4.3. Подключение неограниченного количества локальных (USB) и сетевых принтеров (без использования лицензии на управление печатью), с функцией мониторинга объемов печати;

4.4. Поддержка русскоязычной среды администрирования и пользования;

5. Гарантийные обязательства

5.1. Программное обеспечение:

- Бесплатная замена не валидной лицензии должна осуществляться в течение всего срока действия лицензии.
- Замена лицензии осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента обращения Заказчика.

5.2. Работы по установке и внедрению:

- Гарантия на выполненные работы по установке и интеграции составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта выполненных работ.
- В случае выявления недостатков при приемке выполненных работ Исполнитель обязан безвозмездно устранить их в течение 10 рабочих дней.

Начальник ОУТП ВР



Репин Ф.С.